

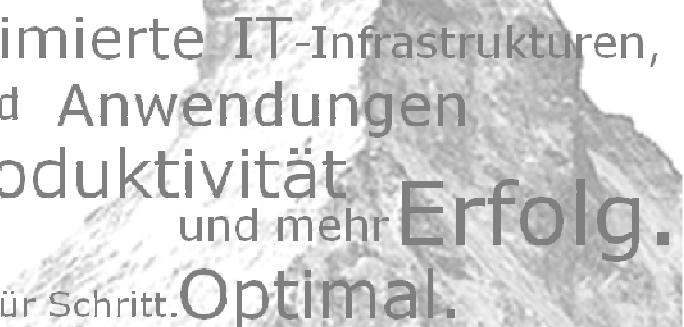
Volle Kontrolle, maximale Verfügbarkeit und Flexibilität sowie spürbare Einsparungen: Mit den 1care Services der one source ag profitieren Sie rundum.

Ein EDV-Ausfall kommt immer dann, wenn man am wenigsten damit rechnet und die Folgen umso gravierender sind. Mit den 1care Services der one source ag beugen Sie Risiken vor und garantieren die geforderte Verfügbarkeit.

Murphy's Gesetz ist gnadenlos: Ein EDV-Ausfall kann eine Organisation hart treffen. Wollen Sie diese Risiken eingehen? Warum reagieren, wenn durch proaktive, professionelle Betriebs- und Überwachungslösungen möglichen Gefahren vorgebeugt werden kann?

Während die Spezialisten der one source ag Ihre IT-Systeme rund um die Uhr überwachen, relevante Updates laufend einspielen und sich anbahnende Störungen beheben, wenn noch keine Folgeschäden (Systemausfall, Datenverlust) entstanden sind, kümmern Sie sich mit aller Kraft um Ihr Kerngeschäft. Optimal!

IT. Optimal. [www.one-source.ch](http://www.one-source.ch)



Optimierte IT-Infrastrukturen,  
-Tools und Anwendungen  
für gesteigerte **Produktivität**  
und mehr **Erfolg.**  
Schritt für Schritt. **Optimal.**

## one source ag. IT. Optimal.

Die one source ag mit Sitz im Technopark Luzern unterstützt Unternehmen und Organisationen in der Planung und Umsetzung ihrer IT-Strategie. Das Angebot umfasst dabei Consulting Services, Data & Information Management, Unified Communication & Collaboration sowie professionelle Monitoring & Operating Services.

Durch die gezielte Optimierung von Infrastrukturen und dem intelligenten Einsatz von IT-Tools und -Anwendungen werden Prozesse optimiert und Fehlerquellen gesenkt. Die IT wird zum echten Erfolgsfaktor, Mitarbeiter, Teams und Projektgruppen - interne wie externe - arbeiten perfekt zusammen, haben Informationen stets in der richtigen Form und aktuellen Version zur Verfügung und kommunizieren mit dem jeweils idealen Mittel. Optimal. [www.one-source.ch](http://www.one-source.ch)

### Ihr Nutzen:

- massgeschneiderte Services
- klar geregelte Zuständigkeiten & definierte Leistungen
- verbesserte Verfügbarkeit, weniger Ausfälle & Störungen
- stets einwandfrei gewartete Systeme
- absolute Transparenz
- kostenoptimierter IT Betrieb & Unterhalt
- Konzentration auf Ihr Kerngeschäft

1structure

IT Infrastruktur Optimierung

1flow

Prozess Optimierung & Produktivitätssteigerung

1guard

Sicherheit für Daten & Systeme

1care

Monitoring, Operating & Support Services

1circle

Die IT Community für Kunden & Partner

## 1care Monitoring, Operating & Support Services

### • Monitoring Services

Schnelle Erkennung und Beseitigung von Leistungsengpässen und weiteren möglichen Problemen garantieren optimale Nutzung Ihrer IT-Infrastruktur. Daher überwachen wir Ihre Infrastrukturen pro-aktiv und rund um die Uhr. Ein weitgehend automatisiertes Monitoring-System erkennt auftretende Störungen, qualifiziert diese und leitet die notwendigen Informationen wahlweise an unsere Techniker oder Ihr Administrations-Personal weiter. So können geeignete Massnahmen eingeleitet werden, noch bevor schwerwiegende Folgen wie Systemausfälle oder Datenverlust eintreten.

Selbstverständlich haben Sie zudem laufend online Zugriff auf alle notwendigen Informationen und Statusmeldungen rund um Ihre Systeme.

### • Operating Services

Sie haben weder Zeit noch Ressourcen, um sich überhaupt permanent um Ihre IT zu kümmern? Dann sind unsere Operating Services genau das Richtige. Während Sie sich mit allen Kräften voll und ganz Ihrem Kerngeschäft widmen, kümmern wir uns um den reibungslosen Betrieb Ihrer IT. Dabei werden der Umfang und die Zuständigkeiten in einem Service Level Agreement (SLA) klar und eindeutig geregelt.

### • Support Services

Rasch, effektiv und zielgerichtet bei Problemen eingreifen, ist das Ziel eines optimalen Supports. Diese Anforderungen intern abzudecken hingegen gar nicht so einfach.

Für unsere Kunden übernehmen wir daher gerne diese Aufgaben und stehen bei Problemen und Störungen zur Verfügung - natürlich unter Einhaltung klar geregelter Erreichbarkeits-, Reaktions- und Interventionszeiten.

Störungsmeldungen erreichen uns über unser webbasiertes Ticketing-System. Sie haben dadurch jederzeit die volle Kontrolle, sehen alle Meldungen und sind stets über den jeweiligen Status und die Erfüllung der SLAs informiert.

*Selbstverständlich lassen sich die einzelnen Services zu einer massge-*

## Partner & Zertifizierungen

CITRIX®

ELO  
Digital Office

hp  
invent

Microsoft®

NetApp™

ox

vmware